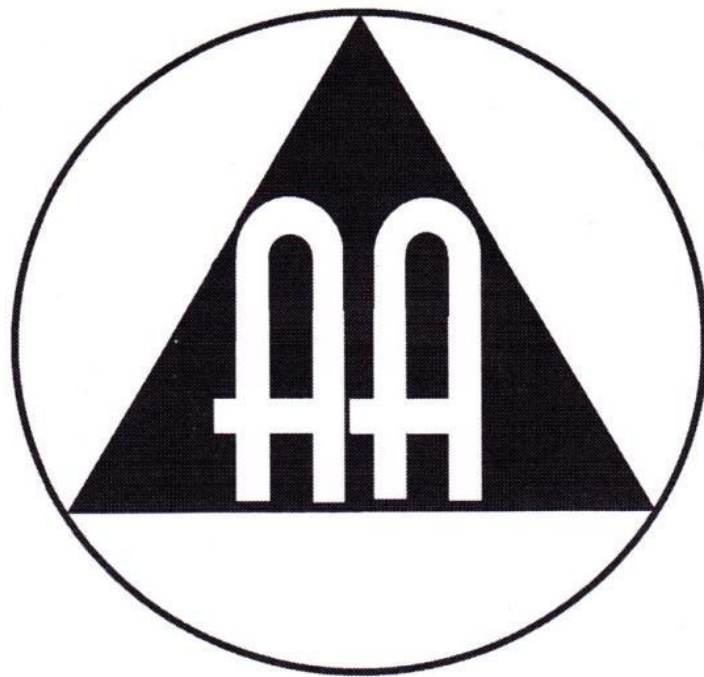




Danmark

Servicekonferencen 2016

Hold det enkelt

Program

Dagsorden

Rapporter

Ansøgninger

23. -24. april 2016

Kursuscenter Brogården, Abelonelundvej 40, Strib

Indhold

Program	3
Rapporter	6
Box334	6
Erfaringsudvalget	6
IT udvalget	7
Landsdækkende Informations udvalg (Llv)	9
Litteraturudvalget	11
Servicehåndbogsudvalget	12
Telefon- og e-mail udvalget	14
Økonomiudvalget	18
Nordiske delegerede	19
Internationale delegerede	21
ESM rapport	22
Hovedservicerådet	30
Ansøgninger	35
Nordisk delegeret	35
Nordisk delegeret	36
Revisor	38

Program

Lørdag

09:30 – 10:45	Ankomst og indskrivning. Kaffe/te med rundstykker og pålæg.
10:45 – 11:15	Velkomst. Præsentation af de delegerede og praktiske oplysninger.
11:15 – 12:00	Konferencen åbner (se dagsordenen)
12:00 – 13:00	Frokost
13:00 – 17:30	Arbejdskomiteerne inkl. Kaffepause
18:00 – 19:30	Middag
19:30 – 22:00	Konferencen fortsætter (se dagsordenen)

Søndag

07:00 – 09:00	Morgenmad
08:00 – 09:00	AA-møde/morgen gå-tur med
09:00 – 10:00	Regionens time
10:00 – 10:15	Pause
10:15 – 12:00	Konferencen fortsætter (se dagsordenen)
12:00 – 13:00	Frokost
13:00 – 15:00	Konferencen fortsætter (se dagsordenen)
15:00	Kaffe og kage – efterfølgende hjemrejse.

Dagsorden

Lørdag 23. april 2016 – kl. 11.15

1. Indledning

1.1. AA's erklærede mål

1.2. De Tolv Traditioner

1.3. Garantierne i De Tolv Koncepter for Verdensservice – 12. Koncept

2. Hvorfor har vi brug for en Servicekonference? (Bernard B. Smiths tale v. Irene)

3. Gennemgang af dagsordenen

4. Praktisk orientering/Valg af stemmetællere

5. Valg af ordstyrer (Susanne H. foreslås)

6. Godkendelse af referenter for Servicekonferencen (Svend H. og Ole K. foreslås)

7. Godkendelse af referat fra Servicekonferencen 2015

8. Indlæg om årets tema: "Hold det enkelt"

Lørdag den 23. april 2016 – klokken 19:30

9. Præsentation af emner til valg

9.1. Præsentation af emner til Kasserer for Hovedservicerådet

9.2. Præsentation af emner til Nordisk delegeret

9.3. Præsentation af emner til Revisor

9.4. Præsentation af emner til Servicekonferenceformand for 2017

9.5. Præsentation af emner til Servicekonferenceviceformand for 2017

10. Godkendelse af rapporter fra udvalg og internationale delegerede

10.1. Box-334 udvalget

10.2. Erfaringsudvalget

10.3. IT-udvalget

10.4. Landsdækkende Informationsudvalg (LIV)

10.5. Litteraturudvalget

10.6. Telefon og E-mailudvalget

10.7. Servicehåndbogsudvalget

10.8. Økonomiudvalget

10.9. Nordiske delegerede

10.10. Internationale delegerede

11. Hovedservicerådet – v. Formanden

12. Afslutning Lørdag

Søndag den 24. april 2016 – klokken 10:15

13. Regnskab for 2015

14. Budget for 2016

15. Godkendelse af Servicehåndbogen 2015

16. Præsentation af arbejdskomiteernes indstillinger, afstemning med godkendelse/forkastelse

17. Hver komite fremlægger resultatet af W01 – efterfølgende drøftelse i plenum.

Søndag den 24. april 2016 – kl. 13:00

18. Valg

18.1. Valg af Kasserer for Hovedservicerådet

18.2. Valg af Nordisk delegeret

18.3. Valg af Revisor

18.4. Valg af Servicekonferenceformand for 2017

18.5. Valg af Servicekonferenceviceformand for 2017

19. Præsentation – og godkendelse – af nye medlemmer af Hovedservicerådet

20. Fastsættelse af næste års Servicekonference, den 22.-23. april 2017 foreslås.

21. Eventuelt

22. En 4. års delegeret siger farvel

23. Udenlandske delegeredes oplevelse af Servicekonferencen

24. To 1. års delegeredes oplevelse af Servicekonferencen

25. Afslutning og Sindsrobøn

Rapporter

Box334

Rapport fra Box 334 Udvalget til Servicekonferencen 2016

I hele 2015 har udvalget fortsat arbejdet med bladets layout, godt hjulpet af den nye trykkes teknik med det store farveudvalg.

Tilbuddet til regionerne om 'fast spaltepads' i hvert nummer er blevet godt modtaget, hvilket tydeligt kan ses i alle numre, ligesom der fortsat også kan – og bliver – indsendt indlæg fra enkeltpersoner.

På Landsmødet i 2015 i Allerød blev der nytegnet 20 abonnemeter til særpris, hvilket har været et tilbud de senere år.

Igen har det ikke været muligt at finde ny designer af bladets forside med tilhørende supplerende tekst, til det kommende år. Heldigvis har Marie-Therese H igen påtaget sig denne opgave, hvilket udvalget er meget tilfreds med.

Og da udvalget gerne vil inddrage læserne maksimalt, med henblik på eventuelle fremtidige ændringer og nye tiltag, er der til indeværende Servicekonference indsendt et workshop-emne, som det fremgår af konferencens dagsorden m.v.

Erfaringsudvalget

Thorsø den 2.-2.-2016

RAPPORT TIL SK 2016.

I 2015 trådte Ib, Ebbe, Margit og Ole ud af erfaringsudvalget.

Det har i skrivende stund ikke været muligt at finde nye egnede personer til udvalget.

Det er med beklagelse, at der ikke har været afholdt møde i udvalget i 2015.

Dette skyldes sygdom, idet Vini og Lisbeth begge er ramt af cancer.

Erfaringsudvalget består pt af Erland, Dorte, Vini og Lisbeth. Vi er endnu ikke konstitueret.

Der har ikke været nye henvendelser til gruppen i 2015.

På vegne af Erfaringsudvalget
Lisbeth.

IT udvalget

Rapport til Servicekonferencen 2015 for IT-udvalget

Webredaktionen:

Der er indkøbt en ny server, for den gamle var blevet for lille og for dårlig. Serveren er igangsat i løbet af efteråret. Der udestår dog pt. stadig en del arbejde med at få alt over.

Vi har også fået vores egen mailserver og her er TDE bl.a. flyttet over. Samtidigt er der etableret nogle emaillister, som man kan tilmelde sig enten som privatperson eller som AA-gruppe. Man tilmelder simpelthen bare en email adresse og så kan man pt. modtage AA nyheder og Til Daglig Eftertanke. På AA's hjemmeside er der oprettet et link på forsiden så man kan gå direkte til tilmelding.

I løbet af 2015 er der også oprettet en WEB butik til salg af AA litteraturen. Bogshoppen ligger på adressen <http://dkaa.dk/butik/>. Betaling kan ske med Dankort og Mobile Pay. Det er stadig muligt at købe og få tilsendt faktura med varerne. Køb og alle nødvendige oplysninger om WEB bogshoppen kan findes på AA's hjemmeside under Litteratur-Bogshop.

Skype:

IT-udvalget har i et stykke tid anvendt Skype til afholdelse af IT udvalgsmøder og det fungerer perfekt. Udstyret vi har, er dog ikke så godt, så der er sat et beløb på budgettet for 2016 til at indkøbe lidt bedre udstyr. (bedre kamera mv.). Brug af skype giver en IT-udvalget en stor besparelse på transport omkostninger. Skype vil også på sigt kunne bruges af andre udvalg og dermed også her kunne give besparelser.

Regionerne:

Regionerne har haft stor glæde af IT udvalget for her kommer diskussioner for behov fra regionerne frem og er med til at sikre, at AA Data arbejder med de ting der er vigtige. F.eks. er det kendt at de G-mail adresser der er tildelt hver enkelt gruppe fungerer dårligt og mange slet ikke. Derfor er der etableret maillister i stedet for som virker med et minimum af vedligehold. Regionerne kan også få oprettet maillister på AA's mailserver og få etableret links på deres egne hjemmesider. Regionerne har også i højere grad fået hjælp til deres egen hjemmesider og flere er gået over til at bruge samme platform som AA-data. Dette er med til at sikre, at der altid er hjælp at hente og gør det hele mindre sårbart ved udskiftning af medlemmer i IT udvalgene i regionerne. Samtidigt er der også foregået en vidensdeling omkring hjemmesider og de muligheder der er for at få AA højere op ved søgning på f.eks. Google. Det har resulteret i at vores hjemmeside nu har en flot placering ved søgning.

AA's hjemmeside:

Hjemmesiden er løbende blevet diskuteret og der er lavet en masse nye tiltag, hvor der er lavet links til de oprettede maillister og den nye Web baserede bogbutik. Der er hele tiden lavet løbende udvikling og bl.a. er der lavet en endnu bedre løsning til mobiltlf., så man kommer direkte ind på "Find møder" og at man ved at "scrolle" ned hurtigt finder links og kalender mv.

Arkiv:

Arbejdet med det digitale arkiv går i gang lige så snart den nye server er helt på plads.

På vegne af IT-udvalget

Mogens J. Formand

Landsdækkende Informations udvalg (Liv)

RAPPORT TIL SERVICEKONFERENCEN 2016	
For: LANDSDÆKKENDE INFORMATIONSUDVALG (LIV)	
Udvalgsmedlemmer	
REGION:	NAVN:
Nordjylland	Svend A.
Midt	Henrik S.
Syd	Hans R.
Øst	Ruth S.
Nordsjælland	Jens G.
Storkøbenhavn	Ane S.
HSR. medlem	Ernst
Formand	Keld F.
Igangværende aktiviteter:	Forventes afsluttet
Liv undersøger mulighederne for deltagelse i Folkemødet på Bornholm. Der har været kontakt til Folkemødets Sekretariat vedr. en stadeplads (6x13m), med den nødvendige plads, til at afholde møder og speaker-event. Sekretariatet har efterfølgende meddelt, at vi under ingen omstændigheder kan tildeles så stor en plads; i stedet har de foreslået at vi booker tid/plads i et af de mødetelte eller- lokaler, der findes på Folkemødet. Liv arbejder videre med sagen og er helt indstillet på at AA-deltagelse i Folkemødet skal blive en realitet, men med den ordentlige forberedelse en deltagelse kræver, skal det nok forventes at deltagelse først bliver i 2017. Liv har besluttet at oversætte videoen "Alcohol And Me"- Videoen blev vist på SK-2015 og den Engelske udgave ligger på "You Tube". Videoen henvender sig specielt til unge mennesker, og vil indgå i det informationsmateriale vi kan bruge ved vores besøg rundt på skoler, gymnasier og andre uddannelsessteder. Liv har fået alle de nødvendige tilladelser fra England, og undersøger p.t. hvordan og hvem der kan oversætte videoen – og prisen herfor.	
Aktiviteter siden sidst:	
Liv-møder afholdt i 2015: 21.feb. – 6. juni – 29. aug. – 31. okt. Alle møder er afholdt i Århus. Efter dette års prøvetid med at afholde alle møder på samme lokalitet, er det besluttet igen at afholde møderne rundt i Regionerne, således at vores "åben-møde" form vil give flere interesserede mulighed for at deltage.	
I anledning af AA-DK's 60 års fødselsdag, blev der udsendt pressemeddelelse, desuden blev der til AA-grupperne udsendt inspirations-forslag til hvordan fødselsdagen kunne	

fejres/markeres.	
Kortet til Sundhedspersonalet er med nogle enkelte rettelser og tilføjelser, gjort færdigt og ligger i Bog-shoppen.	
Pjecen "Arbejder du professionelt med mennesker der lider af alkoholisme" er færdig, og kan også bestilles i Bog-shoppen. Pjecen, der med et ønske/tilbud om samarbejde, henvender sig til personer udenfor fællesskabet, har både i oversættelse, layout og tekst krævet en del arbejde og har derfor været lidt længe undervejs.	
"Håndbog om information/AA og offentlig information" er færdigredigeret, og sendt til godkendelse i HSR, med henblik på at den lægges i Bog-shoppen.	
Planlægger at arbejde med:	
Fortsat planlægning af deltagelse i Folkemødet på Bornholm.	
Med det formål at nå den lidende alkoholiker, vil Liv søge øget kontakt til organisationer der beskæftiger sig med alkoholmisbrug.	
Liv vil bestræbe sig på at være synlig tilstede ved landsdækkende AA-arrangementer.	
Synliggørelse af AA gennem udsendelse af pressemeddelelser kan og skal ske oftere, f.x. kan artikler fra Regionerne i Box-bladet bruges.	
Liv. arbejder på at få laver en oversigt/registrering af det info-materiale der findes rundt i Regionerne (plancer,standere ect.) som kan være til fælles gavn, i stedet for at hver Region anskaffer hver deres.	
Evt.	
Den 1. jan 2016	For udvalget: Keld F (formand)

Litteraturudvalget

Rapport fra litteraturudvalget Servicekonferencen 2016

Litteraturudvalget, som jo er delt op i to grupper, der arbejder med hver sit, er i det forløbne år kommet et godt skridt videre. Litteraturudvalget holder i sagens natur mange arbejds møder. Vi har derfor fundet det opportunt at dele os i to grupper. Det har desuden den fordel, at vi kan arbejde med to værker samtidig, og det minimerer transportomkostningerne.

Vestgruppen: består af Gorm T. og Tenna T, Gruppen er siden SK 2015 halveret, og det har endnu ikke været muligt at finde to nye medlemmer. Gruppen har indtil efteråret 2015 arbejdet med koncepterne i deres fulde længde og har nået de 11. Da vi skønner, at to medlemmer er lige lidt nok i redigeringsarbejdet, har gruppen på opfordring valgt at se tiden an og besluttet at lade arbejdet ligge stille i et halvt år. Det sker i håbet om, at der kan findes to nye medlemmer. Planen er, at arbejdet genoptages 1. maj.

Østgruppen: består af Bente R., Birgit J., Knud D. og Michael F. Vi fortsætter med revisionen af Store Bog og er i skrivende stund midt i 11. kapitel, A Vision for You. Gruppen holder i gennemsnit et møde hver anden eller tredje uge. Store Bog er et kompliceret værk, og redigeringen tager derfor sin tid. Gruppen er stadig helt indstillet på, at vi må tage den tid, der skal til, da vi ønsker at levere et godt resultat, der vil være brugbart og umiddelbart forståeligt, også for den nyædru AA'er.

En udfordring, som medlemmerne har taget op, er det faktum, at vi må konstatere, at nykommerne bliver yngre og yngre. De er i høj grad en del af målgruppen, og sproget er derfor nødt til at være tidssvarende, for at de kan relatere til teksten. I denne forbindelse kan vi nævne, at en af os har hørt en sponsor tale om sin sponsee på 17 år.

Lydsiden tager vores sidste medlem, Lars A., (fhv. lydbogsudvalget), sig af, og han er i gang med "AA bliver voksen", som på et tidspunkt vil udkomme som lydbog.

Litteraturudvalget er til enhver tid åbent for de små opgaver, der af og til popper op, og dem påtager vi os naturligvis med stor glæde. Det giver et lille afbræk, og det er jo også det, vi er der for.

Endelig er her en oversigt over kommende projekter, i denne rækkefølge: "Pass it On", "Dr. Bob and the Good Oldtimers" og "Language of the Heart". Denne rækkefølge er fastlagt af SK.

Vi har haft den glæde, at to nye oversættere har meldt sig på banen. Den ene, Christian, har sagt ja til at oversætte eventuelle nye beretninger fra den amerikanske 4. udgave, som er den, vi arbejder med. Den anden, Morten, er i fuld gang med oversættelsen af "Pass it On". Dette er yderst positivt, ovenstående liste taget i betragtning. "Dr. Bob and the Good Oldtimers" er oversat og ligger på serveren, men "Pass it On" kommer først.

Med venlig hilsen
litteraturudvalget

Servicehåndbogsudvalget

Rapport for Servicehåndbogsudvalget

Servicehåndbogsudvalgets hovedopgave er at vedligeholde AA Danmarks servicehåndbøger, det vil sige Servicehåndbogen og Strukturhåndbogen.

Servicehåndbogen, som beskriver de centrale funktioner i AA Danmark, og som bygger på beslutninger taget på tidligere års Servicekonferencer, revideres en gang årligt – lige efter Servicekonferencen. På dette tidspunkt implementeres beslutninger taget på årets Servicekonference.

Strukturhåndbogen er et supplement til Servicehåndbogen med konkrete oplysninger om opgavefordeling, valgte tjenere, tidspunkter for rotation med mere. Den revideres flere gange i løbet af året ved behov.

Derudover gennemgår Servicehåndbogsudvalget hvert år i januar en af de to håndbøger. Formålet med denne gennemgang er at fange muligheder for fejlfortolkninger, unøjagtigheder og uoverensstemmelser med de faktiske forhold i Fællesskabet. I 2015 var det Servicehåndbogen, der stod for tur, og i januar 2016 er det så Strukturhåndbogen, vi giver os i kast med.

Denne årlige gennemgang giver en mulighed for at dykke ned i kernen af vort Fællesskab og den ånd, der holder det sammen, både nationalt og på Verdensplan.

Begge håndbøger kan downloades fra hjemmesiden eller rekvireres i Bogshoppen.

Vi har i år haft i alt 4 møder i udvalget. Vi har også gjort livligt brug af internettet og løst nogle opgaver ved hjælp af mailkorrespondance.

Afledt af Servicekonferencen 2015 samt gennemgangen af håndbøgerne er der - i lighed med tidligere år - fremkommet forslag til dette års Servicekonference.

Også i år har vi gennemgået samtlige indsendte forslag til Servicekonferencen for at sikre, at de er i overensstemmelse med tidligere beslutninger og med vore Traditioner og Koncepter.

Vi har af Hovedservicerådet fået tildelt og løst forskellige opgaver, blandt andet vedrørende Håndbøgernes tekst med hensyn til muligheden for, at de forskellige udvalg kan holde møder andre steder i landet end i København.

Endvidere har vi fået til opgave at finde en løsning på emnet 'Rotation i udvalg'. Der har været stillet forslag vedrørende dette emne på de foregående to Servicekonferencer. Begge gange fik forslagene mindre end 2/3 af stemmerne, hvilket betyder at Hovedservicerådet skal arbejde videre med at finde en løsning. Vi har i den forbindelse sendt spørgeskemaer ud til alle 8 udvalg for at høre, hvordan de enkelte udvalg stiller sig til mulighederne for rotation blandt de *menige* medlemmer – alle udvalgsformænd roterer hvert 4. År -. Vi spurgte også om de enkelte udvalg opfatter deres opgaver som mest praktiske eller visionære. Vi har fået svar fra 6 ud af 8 udvalg, og arbejdet med disse svar er *foreløbig* mundet ud i en indstilling til Hovedservicerådet, som kommer med på et af de første Hovedservicerådsmøder i det nye år.

Vi har fået et nyt medlem i udvalget. Eia T, og vi er således nu 5 medlemmer, nemlig: Bente F, Charlotte T, Eia T, Jens D (Hovedservicerådets repræsentant) og Svend H. Alle har vi stor erfaring inden for servicearbejdet og med strukturen i AA Danmark. Der er stadig plads til flere i udvalget – også med henblik på mulighederne for rotation – og vi vil gerne opfordre alle med interesse for Fællesskabets struktur og *service i det hele taget* til at henvende sig til os. Vi vil alle meget gerne dele vores erfaring med jer, og arbejdet er, i lighed med alt andet servicearbejde, meget givende også i forhold til ædrueligheden.

Charlotte T

Formand for Servicehåndbogsudvalget

Telefon- og e-mail udvalget

Rapport til Servicekonferencen 2016	
Telefon og Email Udvalget (TEU)	
Udvalgsmedlemmer:	
Formand:	Jane P (<i>rotation marts 2018</i>)
Region Nordjylland:	Niels T
Region Midtjylland:	Kai P
Region Syd:	Jens T, suppleant
Region Øst:	Ulla M
Region Storkøbenhavn:	Casper H
Region Nordsjælland:	Marianne N
Næstformand:	pt. ingen
Vagtkoordinatorer:	
E-mailvagten:	Lars L
Hjemmevagten:	Agnete R
Kontorvagten:	Dorte S
Hovedservicerådsmedlem:	
Igangværende aktiviteter:	Forventes afsluttet
11 e-mailvagter, 64 hjemmევagter, 59 kontorvagter inkl. afløsere samt 371 kontaktpersoner har været til rådighed og har udført 12. trins arbejde, når en lidende alkoholiker eller andre har kontaktet Telefon- og E-mailvagten i 2015, og de 3 vagtkoordinatorer har holdt styr på alle tropperne og på vagtplanerne. En stor og varm tak skal lyde til alle for dette vigtige arbejde. Efter SK 2015 genoptog udvalget drøftelser om en evt. udvidelse af vagtordningen med en chat funktion på AA's hjemmeside. Der kom ønsker og konkrete forslag fra nogle af de delegerede på SK 2015, der fik os til at ændre ideen om en selvstændig chat-ordning med egen vagtplan og egen koordinator til en ide om at afprøve en chat-funktion i en prøveperiode på 6 måneder i Kontorvagtens aftenvagter mandag til torsdag kl. 18:00-21:00. Pt. er vi ved at undersøge om disse aften telefonvagter er villige til, at den ene vagt påtager sig ansvaret for telefonopkald og den anden påtager sig ansvaret for chathenvendelser.	Forhåbentligt aldrig, så længe der findes lidende alkoholikere Vi forventer at have afklaret om alle aftenvagter siger ja til TEU's næste møde i marts 2016. Hvis de gør det, forventer vi, at vi ved udgangen af 2016 kan drage de erfaringer med en chatfunktion, som vi synes, der behøves, for at kunne træffe en beslutning om vi skal udvide med en chatfunktion.
Aktiviteter siden sidst:	
I 2015 har vi sagt farvel til HSR-repræsentanten Jørgen B og goddag til Peter Å som ny HSR- repræsentant. Vi har sagt farvel til følgende regionsvalgte TEU-repræsentanter; Thomas J fra Region Syd, som også var TEU's næstformand, og Jette S fra Region Nordjylland. Vi har sagt goddag til Niels T fra Region Nordjylland og Casper H fra Region Storkøbenhavn. I 2015 er der afholdt to møder i TEU; begge i Fredericia hhv. i marts og oktober. På mødet i marts stillede Thomas J sig til rådighed som ny Næstformand for TEU, men pga. nyt	

arbejde inden for alkoholbehandling forlod Thomas J udvalget i november.

Der har været afholdt 3 erfaringsudvekslingsmøder for telefon- og e-mailvagter i 2015; 2 i Øst og 1 i Vest. I et forsøg på at gøre erfaringsudvekslingsmøderne mere attraktive og konstruktive, besluttede vi i både Vest og Øst at lave en gennemgribende evaluering og opdatering af de to FAQ sider i vores Håndbog, da de ikke har været evalueret siden 2002. FAQ er en forkortelse af "frequently asked questions" (*på dansk: Ofte stillede spørgsmål*). Arbejdet med FAQ siderne er pt. i gang.

TEU var til stede på Landsmødet i Allerød sammen med Bogsalget og BOX 334. Vi havde en rigtig god fysisk placering, så erfarne folk fra Telefon- og Emailvagten havde stor mulighed for at synliggøre vagtordningen og for at være til rådighed med erfaringsudveksling og informationer om udvalgets arbejde. En stor tak skal lyde til Landsmødeudvalget for konstruktivt samarbejde, som førte den gode placering med sig.

TEU sendte den 22. oktober 2015 skriftligt besvarede spørgsmål til

Servicehåndbogsudvalget, som de stillede til alle udvalg. I oktober sendte TEU et konkret forslag til IT-udvalget om at ændre udseendet på AAs hjemmeside, hvis formål er at gøre det enklere og hurtigere for den lidende alkoholiker at finde ud af, hvordan man kan kontakte AA. Vi afventer svar fra IT-udvalget.

Det kom TEU for ører, at der findes AA-medlemmer og AA-grupper som ikke ved, at AA har en Vagtordning for den lidende alkoholiker. Vi fik derfor AA-data til at lægge Vagtordningsfolderen ud på AA's hjemmeside, som et underpunkt til menuen "AA Service". Folderen sendes også ud med BOX 334 i februar 2016.

I november fik vi forhandlet ny kontrakt med Telia hjem. Prisen bliver den samme. En del af den nye aftale var, at vi uden beregning fik 15 nye telefoner, fordi dem vi har nu er så gamle, at batterierne nok ikke lever så længe mere. Vi har også fået 2 nye SIM kort – som skal erstatte de 2 SIM-kort, der sad i de 2 telefoner, vi har mistet – sandsynligvis, fordi nogen har "nuppet" dem ovenpå postkasserne i opgangen. Postvæsnet lægger desværre fortsat ind imellem tilbagesendte telefoner ovenpå postkasserne i opgangen i stedet for at lægge en afhentningsseddel i postkassen.

TEU's tidligere formand Tom P kom forbi Hovedservicekontoret 27. december og videregav sin erfaring med at opsætte de første 75 telefoner til at kunne indmeldes/udmeldes ved at taste hhv. 2 eller 3. Samtidig fik vi lavet en "tryk-for-tryk" vejledning i, hvordan man opsætter telefonerne. Denne vejledning vil være til rådighed for koordinatorene og deres stedfortrædere på TEU's fælles Fjernskrivebord.

Siden november har det været muligt at betale med Dankort eller Mobilepay ved køb af basislitteratur på dansk og engelsk i Kontorvagtens åbningstid. Vi har lavet en Vejledning, som kontorvagterne skal bruge.

Planlægger at arbejde med:

Udover, at vi har planlagt 2 udvalgsmøder og 3 erfaringsudvekslingsmøder i 2016, og da vi har en hel del aktiviteter (*jf. afsnittet om Igangværende aktiviteter*), som vi endnu ikke har afsluttet, har vi ingen planer om at iværksætte nye initiativer.

Telia opkaldsstatistikken for 2015:

Desværre skete der en kommunikationsfejl mellem Telia og TEU i starten af 2015 i forbindelse med en planlagt nedlæggelse af 3 af de 4 søgefunktioner, som vores 75 mobiltelefoner var inddelt i de første år. Fejlen betød, at vi ikke mere havde adgang til Telias opkaldsstatistik, og desværre opdagede vi det først i starten af februar 2015. Hovedservicerådet bad os om at søge at få løst problemet med adgang til Telia statistikken, hvilket vi selvfølgelig satte handling på. Det tog lidt tid at få løst problemet med Telia, men det lykkedes, så vi siden 20. marts 2015 igen har kunnet hente den månedlige Telia opkaldsstatistik.

For at give et retvisende billede af differencen mellem de samlede opkald i 2014 og i 2015, er de første 3 måneder af 2014 og 2015 sat til nul opkald i nedenstående oversigt af de samlede opkald for 2014 og 2015. Bemærk venligst, at de opkald til 7010 1224, som telefonvagterne selv foretager, hver gang en vagt overleverer vagten til den næste, er med i optællingen af opkald hos Telia. Overleveringsopkaldene tæller alt i alt ca. 160 opkald pr. måned.

Telia Statistik for samtlige opkald til 70101224 hver måned i 2015							
Måned	jan	feb	mar	april	maj	juni	Opkald 1. halvår
	0	0	0	679	659	637	1975
Måned	juli	aug	sep	okt	nov	dec	Opkald 2. halvår
	610	654	603	605	624	612	3708
							Totale opkald i 2015
							5683

OBS! tallene for jan., feb. og mar. er sat til 0, pga. fejl med Teliastatistikken

Telia Statistik for samtlige opkald til 70101224 hver måned i 2014							
Måned	jan	feb	mar	april	maj	juni	Opkald 1. halvår
	0	0	0	909	868	700	2477
Måned	juli	aug	sep	okt	nov	dec	Opkald 2. halvår
	677	640	703	704	715	632	4071
							Totale opkald i 2014
							6548

OBS! tallene for jan., feb. og mar. er sat til 0, for at give et retvisende billede

Kontorvagt opkaldsstatistikken for 2015:

Kontorvagtkoordinatoren laver opkaldsstatistikker over opkaldende til kontortelefonvagterne. Det tegner et godt billede af, hvilke slags opkald vagtordningen har. Der har været nedgang i de totale opkald i 2015 i forhold til 2014. Kontorvagten dækker 30 af de 128 timer pr. uge, hvor vagttelefonen er åben for opkald, hvilket er 23,5 % af åbningstiden.

2015 Opkald om:	Egen Alkoholisme	Andens Alkoholisme	Rørlæggere	Totale opkald	Brugte kontaktpersoner
1. kvartal 2015	178	63	37	354	18
2. kvartal 2015	163	50	19	336	13
3. kvartal 2015	185	51	20	337	16
4. kvartal 2015	150	49	8	301	20
I alt	676	213	84	1328	67
2014 Opkald om:	Egen Alkoholisme	Andens Alkoholisme	Rørlæggere	Totale opkald	Brugte kontaktpersoner
1. kvartal 2014	177	62	33	367	20
2. kvartal 2014	191	64	55	408	51
3. kvartal 2014	156	87	18	352	35
4. kvartal 2014	154	56	7	312	18
I alt	678	269	113	1439	124
Difference 2014/2015	-2	-56	-29	-111	-57

E-mailvagtstatistik med mere:

Koordinatoren for E-mailvagterne Lars L har sagt ja til at starte med at lave statistik over

alle indgående første gangs e-mail i 2016. Årsagen er, at der er en del i fællesskabet, som stiller spørgsmål om, hvor mange der retter henvendelse til E-mailvagten. En anden årsag er, at vi med en statistik over alle indgående første gangs e-mail kan synliggøre E-mailvagtens arbejde i lighed med Telefonvagtens arbejde.

Vi slutter med en lille bøn til alle AA-grupper:

Vores vagtordning mangler til stadighed telefonvagter – især på Hovedservicekontoret. Efterlys derfor meget gerne i København og omegn AA'ere med minimum 1 års sammenhængende ædruelighed, som har kendskab til både trin og traditioner, som er aktive i AA, som ikke er tilknyttet nogen former for alkoholbehandling, og som har mulighed for og lyst til at være telefonvagt på Hovedservicekontoret, Thorsgade 59, 2200 Kbh. N. Vi mangler til stadighed også kontaktpersoner i hele landet – især i yderområderne.

TEU kontaktoplysninger: telev@anonyme-alkoholikere.dk el. kontakt@anonyme-alkoholikere.dk el. Tlf.nr.: 6025 0555. Vagtkoordinatorene kan kontaktes på tlf.nr.: 6025 0500, 6025 0509, 6025 0540 og 6025 0550

Den 1. januar 2016

For udvalget: Jane P, formand

Økonomiudvalget

Rapport fra økonomiudvalget til Servicekonferencen 2016

Møder.

Økonomiudvalget afholder normalt 4 møder mellem servicekonferencerne:

- Mandag den 20. april 2015, kl. 13.00 - 16.00 i Thorsgade.
- Mandag den 10. august 2015, kl. 13.00 - 16.00 på Fanø.
- Mandag den 19. oktober 2015, kl. 13.00 - 16.00 i Thorsgade.
- Lørdag den 23. januar 2016, kl. 13.00 - 16.00 i Thorsgade. Dette møde afholdes efter denne rapport er afleveret.

Udvalgets sammensætning.

- Carl Martin C. Formand. Roterer ud april 2017.
- Preben H.
- Svend H.
- Ole K. er nyt medlem og repræsentant for Hovedservicerådet.

Susanne H. er trådt ud af udvalget efter mødet den 10. august

Mogens B.A. deltager i udvalgets møder.

Budgetopfølgning.

Udvalget har foretaget løbende budgetopfølgning med gennemgang af kvartalsrapporter og rapporteret til Hovedservicerådet.

Budget 2016.

Forslaget til budgettet for 2016 er blevet grundigt drøftet på mødet den 19. oktober, og efterfølgende forelagt Hovedservicerådet.

Budget 2016 blev behandlet færdigt på Hovedservicerådsmødet i december 2015.

Regnskab 2015.

Bliver behandlet på økonomiudvalgsmøde den 23. januar 2016.

Henvendelse fra Servicehåndbogsudvalget.

Den 28. september 2015 modtog vi en henvendelse fra Servicehåndbogsudvalget vedr.: Rotation i økonomiudvalg.

Der var oplistet 3 spørgsmål som vi har besvaret.

Forespørgsler fra Hovedservicerådet.

Der har ikke været nogen forespørgsler fra Hovedservicerådet i den forløbne periode.

Økonomiudvalgets arbejde.

Økonomiudvalget vil i 2016:

- Foretage kvartalsvise budgetopfølgninger, og reagere herpå ved unormale udsving.
- Bistå ved udarbejdelse af det kommende års budgetlægning

- Efter anmodning, foretage økonomiske vurderinger og indstillinger til Hovedservicerådet, vedrørende indkomne ansøgninger.

Fanø den 31. december 2015
 På økonomiudvalgets vegne
 Carl Martin C.

Nordiske delegerede

Rapport fra Nordiske Delegerede til Servicekonferencen 2016

De Nordiske delegerede er valgt af Servicekonferencen for en periode på 4 år. De to delegerede er valgt med et overlap på to år, for at sikre bedst mulig kontinuitet. De nordiske delegerede er en del af det samlede internationale samarbejde.

I det nordiske samarbejde afholder vi et **nordisk delegeretmøde** i forbindelse med Nordisk møde, hvor begge delegerede deltager. I løbet af året afholdes der et **temamøde**, hvor værtskabet går på skift. Her deltager begge delegerede, i særlige tilfælde sammen med en "fagperson" fra det udvalg eller den funktion, der arbejder med temaet her i Danmark. Og endelig deltager de delegerede på skift i de tre andre landes **Servicekonferencer** som observatør. Ved alle møder - undtaget vores egen Servicekonference - rapporterer vi til Hovedservicerådet og rapporterne lægges på AA's hjemmeside.

Kort og godt handler det om at lære af hinanden, ved at dele erfaring, styrke og håb over landegrænserne.

I 2015 har vi deltaget i:

- Servicekonferencen i Danmark
- Servicekonferencer i 2015 i Norge og Sverige. På grund af sygdom var vi forhindret i at deltage i Finland
- Nordisk møde / landsmøde 2015 i Danmark samt særskilt delegeretmøde
- Temamøde i Skellefteå Med temaet: Nordisk samarbejde på praktisk niveau".

Nordisk møde 2015:

Mødet blev afholdt i Allerød. Mødets tema var: "Glæden ved Service". På delegeretmødet deler vi erfaring via en rapport fra hvert land. Denne består af en side med nogle hovedemner om, hvad der sker i hvert land, specielt hvad der er sket på landets Servicekonference, samt en nøgletalsmodel, hvor der for eksempel er gjort op hvor mange grupper der er i hvert land, hvad er indtægten i hatten og hvad indtægt er fra bogsalg, samt andre ting efterhånden som vi synes det er interessant.

I år blev der arbejdet med:

Spørgsmålet om rotation blev grundigt drøftet, herunder hvordan vi tiltrækker nye til servicearbejdet.

Spørgsmål om vi skulle fortsætte med at have adgang til møderne for observatører. Dette ville kræve, at vi fremover offentliggør hvor og hvornår vi mødes i stedet for blot at invitere de delegerede. Der var enighed om at den bedste løsning er at afskaffe observatører til møderne, men at der kan indbydes gæster.

Temamøde 2015:

Fandt sted i Skellefteå i Sverige.

Mødets tema var "Nordisk samarbejde på praktisk niveau". Den ene Nordiske Delegerede deltog sammen med Kontorforretningsføreren.

Det kommende års arbejde består i at deltage i:

- Servicekonferencen i Danmark
- Servicekonferencer i 2016 i Norge, Finland og Sverige.
- Nordisk møde/ landsmøde 2016 i Norge
- deltage i orienteringsmøder / seminarer i Regionerne.

Nordiske delegerede

Gorm T og Svend H

Rapport til servicekonferencen 2016

Der var ingen kandidater til posten som international delegeret på servicekonferencen 2015. Der har derfor i året, der er gået, kun været 1 delegeret. Den seneste WSM delegerede har dog vikarieret på den ledige post. Der vælges en ny international delegeret på servicekonferencen næste år.

Hovedservicerådet valgte kort efter servicekonferencen 2015, at lade den internationale delegerede og suppleanten være deltagere på efterårets European Service Meeting (ESM). På grund af sygdom måtte suppleanten dog melde fra. Samtidig blev det besluttet, at der til World Service Meeting 2016 (WSM) sendes den valgte internationale og en tidligere WSM delegeret.

På servicekonferencen i 2015 blev det besluttet, at de internationale delegerede skal rundt i alle regionerne og fortælle om de erfaringer, som de indsamler ved møder med de andre landes delegerede.

Siden sidste rapport har de internationale delegerede deltaget i følgende arrangementer

- ESM i York, England (Se bilag til rapporten)
- Oplæg om internationalt samarbejde i region Nordsjælland
- Oplæg om internationalt samarbejde i region Storkøbenhavn
- Hovedservicerådsmøderne
- Div. Spørgsmål om bøger på andre sprog, kontakter etc.

Det er dejligt, at der har været gjort brug af os og den erfaring vi har opnået. Og vi glæder os til at komme rundt i regionerne.

I år deltager vi så i WSM i New York i oktober. Hvis nogen har emner, de ønsker at få erfaringen fra andre lande om, så kom til os.

ESM rapport

Rapport fra 18:nde ESM-møde i York d.16 -18 oktober 2015.

- Gør det enkelt –



Velmødt på Park Inn York havde vi, delegerede tid til registrering, indlogering og at gå rundt og hilse på hinanden. Vi fik vores program, landerapporter mv. udleveret. Vi var 45 - 50 delegerede fra 25 lande, som efter kaffe og uformel snak samledes i den store sal Henley Suite.

ESM – mødet i York blev åbnet af Roger Booth sekretær for GSO i Storbritannien. Efter velkomst og oplæsning af traditionerne, fik vi en kort orientering om de kommende dages program. Herefter fremlagde en delegat fra hvert land, hvilke højdepunkter hvert land havde haft siden de sidste ESM møde. Hver delegeret var tildelt 2 minutter.

Lotte fra Østrig havde fået opgaven at aflægge rapport fra WSM, hvilket hun gjorde på bedste vis. Efter aftensmaden fortsatte præsentationen af de europæiske landes højdepunkter. Aftenen blev afsluttet med sindsrobønnen.

Lørdagens arbejde begyndte med komitearbejde. Vi blev opdelt i tre komiteer, der skulle arbejde med den tredelte arv:

Service, Enhed og Helbredelse.

Til hjælp til at bearbejde ovennævnte emner var der stillet nogle spørgsmål, som vi i komitéerne skulle forholde os til.

Service

1.

Har man i dit land diskuteret eller brugt social media/internet for at bringe budskabet videre?

Især blev det pågældende lands officielle hjemmeside brugt til at videre formidle budskabet til den lidende alkoholiker, og stort set alle lande var i gang med at udvikle deres hjemmesider.

Hovedparten af de repræsenterede lande udtrykte bekymringer over både anonymitetsbrud og mangel på at kunne håndtere/ kontrollere det, der foregik på de sociale medier.

Skype blev nævnt som en mulighed for kontakt mellem sponsor og sponsee eller mellem en gruppes medlemmer.

Der var dog en bred enighed om, at vi bør huske fordelene og betydningen af at mødes ansigt til ansigt, når vi kommunikerer. Teknologi er nødvendigvis ikke hele svaret.

2.

Alt flere mennesker, som har andre afhængigheder end alkohol, tilslutter sig AA –møder.

*Del jeres erfaringer om dette. Hvordan sikrer I jer, at mødets fokus er alkoholisme?
Hvordan minimerer I, at der bliver talt om andre afhængigheder til møderne?*

Der var bred enighed om, at diskussioner om andre afhængigheder ikke var acceptabel til et AA møde. Det forvirrer og ændrer formålet med mødet. Det kan dominere mødet. Det er derfor vigtigt, at AA mødet indledes med, at formålsparagraffen oplæses. Det kan være en hjælp for alle, at det er en "stærk " mødeleder, som kan holde fokus. Der var enighed om, at nævnte forhold ikke var et problem inden for AA.

3.

Diskuter emnet rotation på alle niveauer i servicestrukturen.

Der var bred enighed om, at rotation på alle serviceposter er vigtig. Det er af afgørende betydning, at vi tillader alle andre medlemmer også at yde service. I nogle lande var det svært at få nye medlemmer ind på ledige serviceposter. Herunder følger nogle af de forslag/ udsagn, som kom frem under diskussionen.

- Ingen arrogance –lad vær med at tro det kun er dig, der kan løfte opgaven
- Vær ikke grådig og rag poster til dig
- Der blev foreslået, at ledige poster forblev ledige, hvis der ikke var ansøger til de pågældende poster.

4.

Hvordan starter vi grupper i et område, hvor der ikke er nogle grupper i forvejen?

De fleste havde erfaring med at etablere nye AA grupper. Nogle væsentlige faktorer, der havde betydning i dette arbejde med at starte grupper er:

- Sørg for tilgængelig litteratur
- Sørg for at nye grupper får litteratur billigt eller gratis
- Sørg for at nye grupper figurerer på mødelisten

- Vær tålmodig

Komiteen valgte Rita Moretti Italien som ordstyrer til det 19:nde ESM møde i ESM Servicekomite og Dag Hilmarsson, Island som suppleant.

Enhed

1.

Inviterer dit land observatører fra andre lande til jeres konference?

Har dit land fået invitation fra andre landes konference?

Hvordan sker det?

Hvad er fordelene?

De fleste lande inviterer observatører fra andre lande og er dermed også selv blevet inviterede til andre landes møder. Hvorledes betalingen for deltagelse og for ophold fordeles mellem værtsland og besøgende er lidt forskellig. Enkelte observatører betaler ud af egen lomme.

Fordelene med at bruge observatører er: at dele erfaring og derved få nye ideér.

2.

Hvordan kan et gruppemedlem i et land, arbejde med en anden lignende gruppe i et andet land for at derved udvikle grupperne gensidigt?

Der findes ikke nogle formaliserede arrangementer mellem grupper fra forskellige lande. Der er dog flere eksempler på uformelle arrangementer mellem grupper. Der findes uformelle arrangementer i f. eks. ferie og forretnings - sammenhænge. Endvidere samarbejdes på tværs af lande, hvor sproget er næsten det samme.

3.

Hvordan kan landene bygge bro mellem lokale grupper og det næste led, i Danmark regionerne?

GSR´ s rolle er at være nøglen til god kommunikation, dette trods ikke alle grupper har en GSR. Det er vigtigt at sponsorere folk ind i service. At have en service håndbog og guidelines er ligeledes af stor betydning. En god kommunikation til og fra GSO kan ikke fremhæves nok.

4.

Vores 7 tradition beder os om at være selvforsynede.

Hvordan bør strukturen handle om nogen i AA accepterer donationer udefra?

Ingen donation udefra bør accepteres. Første tiltag bør være at tale med den gruppe eller den person som har modtaget donationen.

5.

Foreslå et emne for det 19:nde Europæiske Service Møde?

Princip foran person blev foreslået.

6.

Foreslå ordstyrer og suppleant til det 19:nde Europæiske Service Møde?

Komiteen valgte James Spanien som ordstyrer for ESM – Enhed komite til det 19:nde ESM – møde. Marjatta K. Finland blev valgt som suppleant.

Helbredelse

1.

Hvilke faktorer bremser AA's udvikling i dit land?

Nogle lande, specielt de skandinaviske, nævnte, at det sociale hjælpearbejde kan være en faktor, som medvirker til, at alkoholikeren bliver fastholdt i at drikke. Kirker, behandlingscentre tjener penge på den lidende alkoholiker og rapporterer derfor i visse tilfælde negativt om AA.

Nogle professionelle inden for medicin, uddannelse og kirker opfatter desværre AA som en sekt.

Endvidere ses af og til interne stridigheder i AA, mangel på god kommunikation og mangel på sponsorering ind i service.

2.

Bliver ateisters eller agnostikers behov dækket i tilstrækkeligt omfang i AA litteraturen?

Den Store Bogs kapitel 2. synes at dække emnet i tilstrækkeligt omfang. Endvidere fremkom følgende udtalelser i løbet af diskussionen:

- Lad os koncentrere os om alkoholismen mere end det religiøse aspekt.
- Find løsninger og respekter nye medlemmers tro. Enhver persons løsning kan være forskellig.
- Gud eller åndelighed kan være en hjælp til at reducere et ego. Det er hvordan vi giver løsningen videre som gør forskellen.

3.

Er der gjort nogle forsøg at udgive en DVD (el.lign.), som forklarer, hvordan AA kan hjælpe at udføre og opretholde en ædruelighed?

Majoriteten af landene har ikke lavet nogle egne DVD'er, dog har flere lande lånt DVD – udgivelser, som er blevet suppleret med egne tekst oversættelser. Storbritannien har

udgivet en kort tegnefilm som Danmark har fået tilladelse til at bruge. Irland har lavet en DVD. Fremstillings omkostningerne var dog høje. Der blev også nævnt muligheden for biograf reklame om AA som annonceform i pauser.

4.

Diskuter placeringen af online AA medlemmer i strukturen?

Online møder kan være en god idé. Det er afhængigt af, hvordan disse praktiseres.

Komiteen valgte Kornelia Z. FRA Letland som ordstyrer for det 19:nde ESM i komiteen for Helbredelse og Sune H S., Danmark blev valgt som suppleant for komiteen.



Lørdagen fortsatte med en masse åbne diskussioner bl.a. om AA havde brug for et brand, svaret på spørgsmålet var både ja og nej. De fleste mente dog nej med begrundelsen lad os holde det enkelt. Hvilket jeg er enig i.

Næste punkt på dagsordenen var forskellige workshops.

Workshops

Temaerne for de tre workshops var:

- Fungerer AA?
- Hvordan hjælper vi de nye medlemmer?
- Hvordan bringer vi budskabet videre uden for AA I fængsler, på hospitaler og i skoler?

Til at behandle disse temaer var der ligeledes stillet forskellige spørgsmål

Fungerer AA?

1.

Del din erfaring fra dit land, fungerer AA?

Her følger nogle af de udsagn, som fremkom i forbindelse med debatten af ovenstående spørgsmål.

- Hvis AA grupperne er velfungerende, så kan vi altid få medlemmerne til at ville gå ind i service og påtage sig et ansvar.
- AA fungerer, hver gang fængsler og andre institutioner vælger at samarbejde med AA.
- Vi har indset at vi stadigvæk i flere lande har en udfordring i at nå de unge mennesker i AA.

2.

Vælg et tema for det 19:nde ESM Workshop

Hvorledes kan vi Inddrage de unge medlemmer i Service?

3,

Vælg en ordstyrer og en suppleant til det 19:nde ESM Workshops

Pawel, Polen blev valgt til ordstyrer og Brit Norge blev valgt til suppleant.

Hvordan hjælper vi nye medlemmer?

1.

Alle deltagere i workshoppen udtrykte, at det nye medlem er mødets vigtigste person. Flere fortæller, at de vælger at give deres telefonnummer til den ny ankomne. Nogle lande har fastlagte procedurer for, hvordan de modtager de nye medlemmer. Der er en udbredt holdning om, at gamle medlemmer i gruppen ikke skal tale for meget om trin, traditioner eller sponsorskab – de skal bare sørge for, at personen føler sig velkommen, accepteret og godt tilpas. Medlemmerne bør fortælle om deres egen erfaring omkring det første trin. Det er ligeledes vigtigt at give det nye medlem skreven information i form af små pjecer, mødeliste mv. Nogle gamle medlemmer vælger ligeledes at tale med vedkommende før og efter mødet.

2.

Vælg et tema for det 19:nde ESM Workshop

Sponsorskab i AA

3,

Vælg en ordstyrer for det 19:nde ESM Workshop Sponsorskab i AA

Marjatta Finland blev valgt til ordstyrer samt Brian Storbritannien til suppleant.

Hvordan bringer vi budskabet videre uden for AA?

1.

Del din erfaring med at bringe budskabet videre uden for AA?

Listen af institutioner som AA samarbejder med i de fleste lande er her nævnt i flæng:

Behandling centre, fængsler, hospitaler, halvvejs huse.

Dommere, skoler, tandlæger, socialarbejdere, biblioteker.

Læger, sygeplejersker medicin studerende, politi etc.

Informationen kan gives gennem:

- Præsentationer
- Workshops
- Informations – møder
- Almindelige møder
- Information i medier

Class A (ikke alkoholikere) er meget effektive med at bringe budskabet videre.

2.

Vælg et tema for det 19:nde ESM Workshop

Forståelse af Princip før person.

3.

Jasna Slovenien blev valgt til ordstyrer og Jürgen, Tysk Talende Europa som suppleant.

Præsentation af Komiterapporter.

Herefter blev det tid til præsentation og diskussion af komiterapporterne. Efter aftensmad var der to delegerede, som kom med deres hver især personlige indlæg omkring temaet:

Gør det enkelt.

Lørdagen afsluttedes med sindsrobøn.

Søndag morgen blev der arbejdet videre i de tre respektive workshops og resultaterne blev sidenhen fremlagt og diskuteret.

Næste WSM.

Det 24:nde Verden Service Møde finder sted I New York i dagene 23-27.okt 2016, temaet er:

En verden – et AA – Et hjertens sprog

Jürgen blev valgt til at fremlægge ESM - rapporten ved WSM i New York 2016, Sune blev valgt som suppleant til at fremlægge den ved Jürgens fravær.

Her næst følger et udpluk af landerapporter:

Hattepenge:

Følgende lande har en høj dækningsprocent,

Island 90 %

Irland 88 %

Litauen 66 %



Vigende litteratursalg

Der er vigende litteratursalg i flere lande.

Fængsler

AA har grupper eller arbejder med kontakt til fængsler i flg. lande.

Danmark, Norge, Italien, Storbritannien, Slovakiet, Østrig, Litauen, Malta, Ukraine og Portugal.

Hvordan får vi unge mennesker til at vælge AA?

Dette er et aktuelt spørgsmål i flere lande, som der kan og bør arbejdes videre med.

Hvordan følger vi med den teknologiske udvikling uden at bryde anonymitet mv?

Dette er et spørgsmål, som alle er optaget af, vi mangler gode svar.

Sune

1 års International delegeret.

Hovedservicerådet

Rapport fra Hovedservicerådet til

Servicekonference 2016

Indledning

Hovedservicerådet består af i alt 17 medlemmer. Hver af de seks regioner har valgt to medlemmer og Servicekonferencen vælger daglig ledelse bestående af kasserer, sekretær, viceformand og formand. Samtlige medlemmer har en funktionsperiode på fire år. Desuden er formanden for Servicekonferencen medlem uden stemmeret.

Ud over medlemmerne deltager uden stemmeret de internationale delegerede, kontorkoordinatoren, forretningsføreren og to referenter i møderne.

I hvert af Hovedservicerådets udvalg sidder et medlem af Hovedservicerådet. På det sidste møde i rådet før Servicekonferencen deltager også en ekstra repræsentant fra hvert udvalg.

I år er temaet for Servicekonferencen: "Hold det enkelt". Lad os altid gøre dette og hele tiden have det basale og vores hovedformål i tankerne, uden at det dog bliver alt for skrabet.

I lighed med tidligere år er denne rapport inddelt i tre hovedafsnit. Først hvad der er sket med forslagene fra Servicekonferencen 2015, derefter en redegørelse for arbejdet i Hovedservicerådet og endelig arbejdet på kontoret.

Hovedservicerådsmedlemmerne inklusiv Daglig Ledelse samt udvalgsrepræsentanter og internationale delegerede deltager i år i arbejdet i komiteerne på Servicekonferencen. Vi må fortsat arbejde med, at det primært er de delegerede, der behandler forslagene, men at de, der ikke er delegerede, kan dele deres viden og erfaring og deltage ydmygt i drøftelserne uden at forsøge at presse deres personlige meninger igennem.

Vi har igen i år kunnet yde økonomisk støtte til Den Internationale Litteraturfond og Europæisk Service-Møde.

Vi har hjulpet AA i Grønland med den praktiske del af processen med at oversætte Store Bog til grønlandsk.

Servicekonference 2015

Følgende fire vedtagne forslag er nu indarbejdet i Servicehåndbogen:

F04 (Frist for ansøgninger til poster, der vælges på Servicekonferencen, ændres til inden uge 1),

F05 (AA's tredje overlevering, valgprocedure i forbindelse med personvalg.),

F06 (valg af formand, sekretær og suppleant i Servicekonferencens komiteer, gælder for 1 år, og der kan ikke foretages genvalg til de enkelte poster).

F08 (Der vælges 1 international delegeret hvert andet år, som deltager i både Europæisk- og verdens-servicemøder).

Status for de øvrige fire vedtagne forslag er:

F01 (Genoversættelse af folderen "A.A. medlemmet - Medicin og andre stoffer"). Der er fundet en oversætter, der er i gang, hvorefter Litteraturudvalget bliver bedt om at prioritere arbejdet med redigeringen. På grund af manglende ressourcer til korrektur og bearbejdning, er det dog ikke muligt at sige præcis hvornår en ny version kan være klar.

F07 (Den nuværende KRIM ordning mellem kriminalforsorgen og Anonyme Alkoholikere opsiges). Ordningen er opsagt over for Kriminalforsorgen. Der har efterfølgende været en del kommunikation med Kriminalforsorgen vedrørende en mulighed for at finde en ny ordning, der kan erstatte den gamle "KRIM-ordning", der er opsagt. Desværre uden held, men det vil blive taget op igen, hvis der er mulighed herfor.

F09 (Internationale delegerede – besøger samtlige regioner). Servicehåndbogsudvalget er ved at indarbejde det i strukturhåndbogen. De internationale delegerede har besøgt flere regioner i det forløbne år.

F10 (Evalueringsdiasserie lavet af Det landsdækkende Informationsudvalg). Diasserien kan fortsat bruges.

Forslag F02 (Oversættelse af amerikansk kort om at være selvforsynende) blev forkastet.

Forslag F03 (Rotation for udvalgsformænd og medlemmer af et udvalg - 4 år) blev vedtaget med et snævert flertal og Hovedservicerådet blev dermed anbefalet at arbejde videre med forslaget. Daglig Ledelse og Hovedservicerådet har arbejdet med forslaget og gør det fortsat. Det kan måske være hensigtsmæssigt at skelne skarpere mellem udvalg og arbejdsfunktioner, og fastsætte rotationsanbefalinger herefter. Dette kan måske blive en del af en revidering af strukturen.

Inputs fra workshops er der ikke arbejdet specifikt videre med i Hovedservicerådet, men de er til stor inspiration for rådet og udvalgene herunder samt forhåbentlig også regioner og grupper.

Arbejdet i Hovedservicerådet

I 2015 har der været afholdt syv møder i Hovedservicerådet. Fem møder på Hovedservicekontoret, et møde i Århus og et møde i Middelfart i forbindelse med Hovedservicerådets seminar i februar.

I 2016 afholdes der yderligere tre møder inden Servicekonferencen, og der vil muligvis blive afholdt et seminar. Rådet vil i den kommende tid arbejde med Servicekonferencens form, rådets udvalg og strukturering.

Til møderne i rådet indsender udvalgene deres skriftlige rapporter, som også udgør en del af dagsordenen. På denne måde og ved at der i hvert udvalg er et medlem fra Hovedservicerådet, kan Hovedservicerådet arbejde tæt sammen med sine udvalg.

Dagsordner med rapporter og referater fra møderne kan findes på hjemmesiden dkaa.dk under hovedfane "AA SERVICE" og underpunkt "HOVEDSERVICERÅDET". Referaterne offentliggøres typisk samme sted på hjemmesiden to uger efter mødets afholdelse.

I årets løb har der på møderne været debatoplæg om: "Åndelighed", "sponsorbegrebet ud fra en historisk, servicemæssig, praktisk og åndelig vinkel", "fra aggression til sindsro", "uddannelse" og "servicesponsor".

På alle møder, bortset fra årets sidste møde, er økonomien blevet gennemgået. Budgettet for 2016 er i november blevet tilrettet. Årets sidste møde i december koncentrerer sig om gennemgang af forslag til denne Servicekonference.

Kassererposten er stadig ubesat. Susanne, der er viceformand udgør sammen med sekretær Henrik, forretningsfører Mogens, der også er fungerende kasserer og formanden, den daglige ledelse.

Taksten for kørsel i egen bil, der nu er kr. 1,99 pr. km, hvilket er statens laveste takst. Det er naturligvis stadig vigtigt at så mange som muligt kører sammen, og at anvende offentlig transport, hvis den er billigere og mulig.

Til World Service Meeting i 2016 besluttede rådet at sende en tidligere delegeret af sted, idet der ikke var kandidater til WSM-delegeret på Servicekonferencen i 2015.

Landsmødet i d. 24. og 25. september 2016 står Region Øst for. Det bliver afholdt i Kalundborg. Vi glæder os.

Servicekonferenceudvalget og efterfølgende Hovedservicerådet har gennemgået og godkendt i alt 7 forslag til Servicekonferencen i år.

2 af forslagene kommer fra regioner. De resterende 5 forslag kommer fra Hovedservicerådet, udvalgene herunder og Daglig Ledelse. Herudover er to forslag blevet

trukket af forslagsstillerne. Dagsordenen til Servicekonferencen er udformet af Servicekonferenceudvalget, og den er blevet gennemgået og godkendt af rådet.

Desuden er der 5 workshops på Servicekonferencen, der hver bearbejdes i en eller flere komiteer. Emnerne kommer fra Hovedservicerådets udvalg og enkeltpersoner.

Hovedservicerådet holder i 2016 seks eller syv møder som følger: 9. januar, 5. marts, 9. april, 11. juni, 3. september, 12. november (om nødvendigt) og 3. december.

Der er udsendt syv Servicenyt i årets løb. Der anvendes nu et smartere nyhedsbrevsmodul ved udsendelsen. Regionerne er også velkomne til at anvende dette nyhedsbrevsmodul.

Arbejdet på kontoret

Betalingsmodulet til bogshoppen er nu i drift, efter en vedvarende kæmpe indsats fra flere sider. Det fungerer fint med både Dankort og MobilePay.

På IT siden er der installeret en mere pålidelig og hurtigere server, og der søges en mere pålidelig udbyder til at huse hjemmesiden. Hjemmesiden er løbende blevet udbygget og forbedret.

Der er meget, der ordnes af tjenerne på kontoret: Telefonvagter, bogshoppen, kopi og produktion, IT-support, bogholderi og regnskab, arkivering og tilhørende registrering, koordination, indkøb, forretningsføring, hygge og meget meget mere.

Afslutning

I øvrigt henvises til Hovedservicerådets udvalgs rapporter til konferencen.

Vi vil slutte med en stor tak til alle de, der yder en indsats på kontoret, i udvalgene, i Hovedservicerådet og alle andre steder i fællesskabet.

På Hovedservicerådets vegne

Henry L P

Formand

Ansøgninger

Nordisk delegeret

Ringkøbing den 30.12.2015

Vedrørende Nordisk Delegeret

Mit navn er Charlotte og jeg er alkoholiker.

På opfordring fra flere sider, deriblandt fra flere tidligere og nuværende Nordisk

Delegerede, ansøger jeg hermed Servicekonferencen 2016 om at komme i betragtning som Nordisk Delegeret.

Jeg er 67 år og har været kontinuerligt ædru i 12 ½ år. Min hjemmegruppe er og har altid været Ringkøbing.

Jeg har deltaget i Service på flere niveauer, både i Gruppen som grupperepræsentant og i Regionen, dels som medlem af og i en periode formand for Informationsudvalget og dels som delegeret på Servicekonferencen i 5 år – inklusive et år som observatør.

På nationalt plan har jeg været Servicekonferenceviceformand og – formand i 2010/2011 og ordstyrer for Servicekonferencen i 2013.

Siden 2013 har jeg været medlem af Servicehåndbogsudvalget og Formand for dette udvalg siden 2014.

Derudover har jeg været referent ved de fleste Hovedservicerådsmøder og Servicekonferencer siden 2008.

Jeg finder det vigtigt, at jeg med den aktuelle viden om, hvad der rører sig i AA, har gode muligheder for at viderebringe erfaringer fra Danmark til de øvrige nordiske lande, samt at bringe erfaringer fra de andre lande med til Danmark, så der er mulighed for at bygge videre på de fælles erfaringer, vi har.

Jeg håber, at Fællesskabet vil gøre brug af den viden og de erfaringer, jeg kan bidrage med, til gavn for AA og dermed for den lidende alkoholiker.

Charlotte T

Nordisk delegeret

Ansøgning SK2016

Odder, den 31. december 2015

Nordisk delegeret

Jeg kandiderer hermed til den ledige post som Nordisk delegeret for AA Danmark, hvor jeg tilbyder den baggrund der kort er beskrevet nedenfor.

Jeg tror jeg kan fortsætte de delegeredes nuværende linje med at fortælle om AA Danmarks erfaringer samt at indsamle erfaringer fra de Nordiske lande, og efterfølgende bidrage med at give det videre til regioner og grupper m.fl. i AA Danmark - og selvfølgelig spændende og udviklende for mig.

Niels Otto

Jeg hedder Niels Otto – jeg er alkoholiker.

Jeg er 69 år, og har været ædru siden udringning den 22. marts 2007 efter 8 ugers behandling.

For mig er AA det livsforlængende holdepunkt i tilværelsen, der hvor jeg 'tanker op', og dagligt får chancen for at vælge hvad jeg vil med mit liv – at være ædru er ikke altid en dans på roser, men det er her programmet og Fællesskabet giver mig muligheden for at vælge, om jeg vil have det godt eller skidt – det er mit ansvar.

Jeg har deltaget aktivt i AA siden min udringning. Således deltager jeg normalt i min hjemmegruppes (Odder) ugentlige møder, ligesom jeg med stor gavn har fulgt Fællesskabets anbefaling om at gennemføre trinarbejde med en sponsor – samt at tilbyde mig som sponsor for andre.

I min hjemmegruppe (Odder) har (er) jeg således været 'kaffemand', 'mødeleder', 'bibliotekar', 'kasserer', 'kontaktlister' og 'grupperepræsentant' – samt en af de lokale kontaktpersoner for Telefonvagten, samt speaker.

I Region Midt har jeg været 'medarrangør af Nordisk Landsmøde 2011', deltaget i Region Midts forskellige kurser, seminarer og workshops, og er for nærværende 'afgående kasserer', 'medlem af regionsrådet', 'Sekretær' samt har 2012-2015 været

delegeret til Servicekonferencen' (formand for komiteen Økonomi).

Endvidere har jeg siden 2013 været konstitueret revisor for AA Danmark.

Ud over mit engagement i AA Fællesskabet, er jeg i mindre omfang engageret på Handicapområdet samt besøgsven på Behandlingshjem.

Revisor

Ansøgning SK2016

Odder, den 31. december 2015

Revisor for AA DK

På SK2014 blev besluttet, at AA Danmark skal have en Servicekonference valgt revisor – første gang på valg på SK2016 for en periode på 4 år.

Jeg er blevet opfordret til at søge denne post, hvilket jeg gerne gør, med den baggrund jeg jf. nedenfor tilbyder.

Niels Otto

Jeg hedder Niels Otto – jeg er alkoholiker.

Jeg er 69 år, og har været ædru siden udringning den 22. marts 2007 efter 8 ugers behandling.

For mig er AA det livsforlængende holdepunkt i tilværelsen, der hvor jeg 'tanker op', og dagligt får chancen for at vælge hvad jeg vil med mit liv – at være ædru er ikke altid en dans på roser, men det er her programmet og Fællesskabet giver mig muligheden for at vælge, om jeg vil have det godt eller skidt – det er mit ansvar.

Jeg har deltaget aktivt i AA siden min udringning. Således deltager jeg normalt i min hjemmegruppes (Odder) ugentlige møder, ligesom jeg med stor gavn har fulgt Fællesskabets anbefaling om at gennemføre trinarbejde med en sponsor – samt at tilbyde mig som sponsor for andre.

I min hjemmegruppe (Odder) har (er) jeg således været 'kaffemand', 'mødeleder', 'bibliotekar', 'kasserer', 'kontaktlister' og 'grupperepræsentant' – samt en af de lokale kontaktpersoner for Telefonvagten, samt speaker.

I Region Midt har jeg været 'medarrangør af Nordisk Landsmøde 2011', deltaget i Region Midts forskellige kurser, seminarer og workshops, og er for nærværende 'afgående kasserer', 'medlem af regionsrådet', 'Sekretær' samt har 2012-2015 været delegeret til Servicekonferencen' (formand for komiteen Økonomi).

Endvidere har jeg siden 2013 været konstitueret revisor for AA Danmark.

Ud over mit engagement i AA Fællesskabet, er jeg i mindre omfang engageret på Handicapområdet samt besøgsven på Behandlingshjem.